

# Terrassa

## Els síndics demanen reforçar els serveis socials

► Alerten de l'extrema fragilitat dels dispositius locals nou mesos després de l'inici de la pandèmia de la Covid-19

Laura Hernández

**E**l Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (Fòrum SD) alerta de l'extrema fragilitat dels serveis socials municipals" nou mesos després de l'inici de la pandèmia de la Covid-19 i "en un moment que sorgeixen nous models de pobresa". Els defensors de proximitat han recollit les demandes i queixes formulades per la població en l'informe "Desatencions a la ciutadania en temps de pandèmia", on proposen un decàleg de recomanacions que fan arribar a les administracions i que seran la base de les seves actuacions d'ofici.

El document el signa una comissió del Fòrum de Síndics formada pels síndics de Cornellà, Santa Co-

### La clau

L'informe del Fòrum SD insta a millorar la comunicació amb la ciutadania i entre administracions i recorda que no es pot aprofitar la situació per posar traves a l'empadronament

loma, Badalona, Sant Boi de Llobregat i per la síndica de Terrassa Àngels Marquès.

Les sindicatures constaten que "en algunes poblacions exaspera la lentitud i la manca de resposta dels

serveis socials" i els preocupa "l'extrema fragilitat" d'aquestes dispositius i el perill que esdevinguin "la baula feble del sistema" en un moment com l'actual.

Avui "el sistema social està massa tensat -diuen- i sense poder garantir plans de caràcter preventiu, veiem-se indefectiblement abocats a treballar més des de la urgència davant els nous models de pobresa". Davant d'aquesta situació, els síndics creuen que "és vital reforçar urgentment" els serveis socials per evitar veure "cada cop un nombre més creixent de ciutadans que veuran els seus drets retallats i les seves dificultats de fer front a la situació molt agreujades".

La situació dels serveis socials municipals s'afegeix al bloqueig de les administracions supramunicipals en tramitacions de prestacions com els ERTO, les prestacions per



## Marquès: "A Terrassa, els serveis socials han funcionat prou bé"

L'Informe sobre les Desatencions a la Ciutadania en Temps de Pandèmia del Fòrum de Síndics ha analitzat la situació de les 47 sindicatures, entre elles la de Terrassa. El retrat és genèric, però a Terrassa la síndica Isabel Marquès, coautora del treball, coneix bé quina ha estat la resposta dels serveis públics a la ciutat en pandèmia.

"A Terrassa els serveis socials han funcionat prou bé", comenta Marquès, que du-

rant els darrers mesos ha fet de pont entre la ciutadania i alguns serveis municipals. La síndica prepara un informe sobre la Covid-19 que tancarà "quan tot això acabi".

Per l'Oficina municipal de la Síndica, la Covid-19 també ha estat "dura. Hem rebut trucades de persones que necessitaven contactar amb serveis socials, amb urbanisme o amb habitatge i ens hem coordinat amb ells per resoldre la situació".

També s'ha fet assessorament i acompanyament sobre "com fer un testament sense notari, arran del tracte inadequat per part de la policia i moltes queixes de famílies que no podien veure el seu difunt mort per Covid".

Els jutjats tancats, la bretxa digital i les dificultats per gestionar una cita prèvia, "especialment els més grans, que s'han sentit abandonats", són altres temes gestionats per la síndica en pandèmia.



Isabel Marquès, Síndica de Greuges de Terrassa, a la seva oficina de treball. N. ARÓZTEGUI



Voluntaris al Rebot, el centre social de distribució d'aliments de Terrassa. Si els serveis socials col·lapsen, perilla l'atenció als més vulnerables. ALBERTO TALLÓN

desocupació, la Renda Garantida de Ciutadania i l'Ingrés Mínim Vital, "provocant greus disfuncions, especialment entre els col·lectius en situació de vulnerabilitat", apunta l'informe.

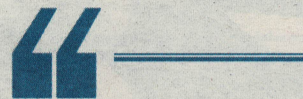
**AVALUAR EL TELETREBALL**

Pel que fa a altres de tràmits municipals, els síndics han observat aquests mesos dificultats per contactar amb l'administració i l'allargament dels terminis de resposta. L'alentiment de tràmits a la ciu-

defòniques, que millorin les seves infraestructures i avaluïn l'eficàcia del teletreball, comprovant que no generi ineficiències.

Recorden que "el teletreball molt sovint ha estat per voluntarisme i amb recursos propis del funcionari", per això demanen als ajuntaments que garanteixin els mitjans necessaris per teletreballar.

Durant la pandèmia, l'increment de la digitalització de tràmits ha fet més evident "la bretxa digital i com el tancament de centres cívics i biblioteques l'agreujava, per què era el punt digital per a moltes persones". En aquest sentit, els síndics proposen que s'obrin els equipaments cívics, esportius i culturals, que s'abordi "de manera integral l'acumulació de retards" i que s'estableixin nous canals de comunicació amb la ciutadania, com xarxes socials, whatsapp, etc.



Els serveis socials poden ser la baula feble del sistema. Si aquesta baula no funciona, hi haurà cada cop un nombre més creixent de ciutadania que veurà els seus drets retallats. És vital reforçar urgentment aquests serveis"

**FÒRUM DE SÍNDICS I SÍNDIQUES I DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA**

**OBLIGATORIETAT D'EMPADRONAR**

Des del març, els síndics també han detectat als municipis "denegacions de padró i dificultats per exercir el dret i l'obligació d'empadronar-se", situacions que han deixat moltes persones sense atendre i "fora del sistema".

El Fòrum recorda ara als ajuntaments que "tenen l'obligació d'empadronar, amb independència de la situació habitacional dels demandants". També reclamen que "es revisin les actuacions dels cosos policials" per evitar "situacions d'abús d'autoritat" i se'ls formi en matèria de Drets Humans i de resolució positiva de conflictes.

tadania es podia entendre "en un primer moment de la pandèmia", diuen, però "un cop acabat el primer estat d'alarma perviu". Els síndics han rebut queixes del servei 010 col·lapsat, telèfons que no responen mai, llistes d'espera de moltes setmanes als serveis socials, impossibilitat de fer cap gestió com un certificat d'empadronament, etc.

Per això, demanen als municipis que reforcin les seves centraletes te-

Amb tot, l'informe valora el paper que han jugat els ajuntaments arbitrants mesures per atendre la població més afectada per la crisi. Els municipis, diuen, estan, a la primera línia de l'emergència social, especialment amb persones en risc de vulnerabilitat com la gent gran, la infància i l'adolescència, persones amb diversitat funcional i situacions de dependència, migrants i famílies monoparentals. ▀



Plaça de Sant Oleguer, 15, 08224, Terrassa. Telèfon: 937 80 21 67 • www.plagoz.es

**Edifici Antoninus Pius, 81**

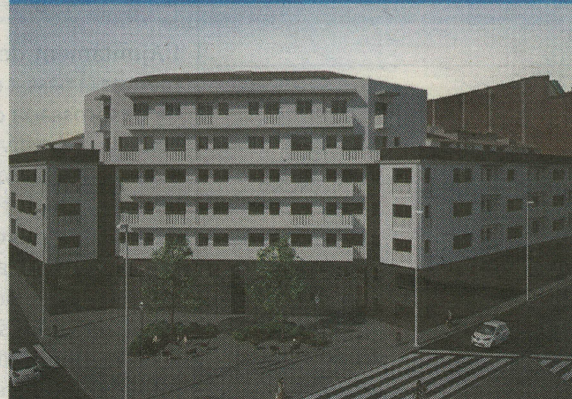


**NOVA PROMOCIÓ**

C./d'Antoninus Pius - C. / Nicolau Talló

- Pisos de 2 i 3 habitacions.
- Dúplex de 4 habitacions amb terrasses a peu de mejador.
- Comunitat reduïda.
- Acabats Premium.

**Edifici Escoles-Vallparadís**



C./ Menéndez i Pelayo - C./ Estanistao Figueras

- Pisos de 3 habitacions.
- Dúplex de 3 u 4 habitacions amb terrasses a peu de mejador.
- Plantes baixes de 3 habitacions amb pati.