

# Diari de Terrassa

EL DIARI

Època V. Any I, Núm. 10.366

Dimecres, 13 de gener de 2021

Preu: 1,10 €



Kilian marxa del Terrassa FC.

## Kilian, del Terrassa

## Els ciutadans denuncien el silenci de l'Ajuntament

► La falta de resposta del govern ocupa el major nombre de queixes de la Síndica

**L**a Síndica Municipal de Greuges ha fet balanç de l'any 2019 davant del Consistori. De l'informe es conclou que la majoria de queixes presentades estan relacio-

nades amb el silenci de l'administració municipal. En concret, hi ha 28 escrits que protesten per la falta de resposta de l'Ajuntament i molts tenen a veure amb qüestions de terri-

tori i seguretat. Una altra dels assumptes que més greuges generaven eren les multes de trànsit, però l'any 2019 es van reduir el nombre d'expedients. **PÀGINES 2 I 3**

# Terrassa

## La falta de resposta de l'Ajuntament, primer greuge de la Síndica

El silenci del Consistori a peticions dels ciutadans va centrar, el 2019, 28 dels 95 expedients oberts per la institució a Terrassa

Emili González

**L**a falta de resposta de l'administració municipal davant d'al·legacions, recursos, peticions o suggeriments formulats per part dels ciutadans va ser la queixa més repetida l'any passat d'entre les admeses i tramitades per la sindicatura de Greuges de Terrassa. Així ho recull la memòria per al 2019 de la institució municipal, que atén les reclamacions de la ciutadania davant l'administració pública. La Síndica de Greuges de la ciutat, Isabel Marquès, va presentar l'informe recentment davant la junta de portaveus consistorial.

La manca d'una resposta de l'administració local a les peticions formulades pels ciutadans "va ser el tema estrella del 2019 —en paraules de Marquès— i va ocupar un 29 per cent del conjunt de greuges admesos i tramitats per la Síndica amb relació a matèries pròpies de la seva competència. Van ser un to-

tal de 28 dels 95 greuges admesos i tramitats l'any 2019. D'aquests 28 expedients, catorze van correspondre a una manca de resposta per part de l'àrea de Serveis Territorials

### La clau

El 2019, la síndica de Terrassa, Isabel Marquès, va presentar fins a 184 greuges; un 48 per cent es van derivar al Síndic de Catalunya

i Seguretat de l'Ajuntament; set, de Serveis Generals i Govern Obert; cinc, d'Urbanisme i Sostenibilitat; un, de Drets Socials; un, de l'àrea de Cicles de la vida i un altre, de Projectió de la ciutat.

En tot cas, Marquès va assenyalar que "molts d'aquests casos van rebre una resposta de l'administra-

ció una vegada que es va presentar el greuge".

### MULTES, A LA BAIXA

De la memòria també en destaquen els 12 expedients oberts en matèria d'habitatge, així com els 8 greuges relacionats amb els serveis socials. Marquès també va ressaltar com el 2019 hi va haver un descens en el nombre d'expedients relacionats amb multes de trànsit, que tradicionalment ocupen un lloc destacat en la memòria. "Partim dels deu del 2018 i el 2019 en van ser vuit", va indicar.

La Síndica va obrir, el 2019, un total de 184 greuges. Fins a 95 els va admetre i tramitar davant de l'administració local. D'aquests, els greuges resolts en van ser 64 (50 dels quals en favor del ciutadà i 10 en què es va considerar que l'Ajuntament havia actuat d'una forma correcta).

Una part destacable dels expedients es van resoldre pel que s'anomena actuació intermèdia, ja que la sindicatura té la potestat de bus-



car la conciliació, un punt intermig d'acord, entre el sol·licitant i l'administració pública.

### COMPETÈNCIES

Els 89 expedients restants fins a arribar als 184 greuges oberts el 2019 corresponen a aquelles queixes que la sindicatura de Terrassa va presentar i derivar a la Sindicatura de

Greuges de Catalunya, donat que s'escapaven de la seva competència. D'entre els conflictes dels egarencs amb la Generalitat, l'any passat en van destacar els relacionats amb la tramitació de la renda garantida de ciutadania, seguit de les queixes relatives amb el funcionament de serveis socials bàsics com l'ensenyament i la salut (dos dels



La resposta de l'administració va arribar, en la majoria dels casos, un cop que la Síndica va presentar el greuge. NEBRIDI AROZTEGUI

àmbits que any rere any susciten més protestes ciutadanes)

La memòria del 2019 també recull que la sindicatura egarenca va realitzar tres actuacions d'ofici. Una primera demanant la modificació de la placa de senyalització vertical ubicada a l'espai restringit controlat per càmeres que té accés a la plaça de la Quadra de Vallparadís,

sol·licitant que s'especifiqués quins vehicles estan autoritzats per accedir-hi. Una segona relativa a la implementació del projecte futur del barri de Ca n'Anglada.

I una tercera demanant la revisió del replantejament de la taxa de guals. A més de les 184 queixes presentades formalment que van generar un expedient, la Síndica de

Greuges de Terrassa va atendre un total de 744 consultes i assessoraments que no van generar expedients.

“Són preguntes que em fan els terrassencs, i que potser tocarien més respondre a una gestoria o a un advocat, però que jo atenc pel dret del ciutadà a estar informat”, va afirmar Marquès. ▀



Els drets socials van centrar les consultes a la sindicatura.

## L'habitatge, centre de consultes i assessoraments

▶ 96 van ser a través de Twitter

Les dificultats amb què es troben moltes persones a l'hora d'accedir a un habitatge digne i assequible, així com “la resposta insuficient de l'administració davant de la seva situació de necessitat d'habitatge” –explica la memòria del 2019– van generar un gran nombre de les 744 consultes dels ciutadans que, per diversos motius, no van acabar en expedient.

En aquests casos, però, la funció de la síndica és la d'informar i orientar l'usuari en el conflicte que planteja amb alguns dels serveis de l'Ajuntament de Terrassa.

La memòria indica que en general moltes de les consultes i assessoraments de la sindicatura posen de manifest “la situació en què es troben mol-

tes persones que veuen vulnerats els seus drets socials; tals com el dret a l'habitatge, a uns ingressos mínims, a una vida independent, a la inclusió i al dret a subministraments”.

De les 744 consultes i assessoraments que no van generar expedient el 2019 per part de la sindicatura de Greuges de Terrassa, més de la meitat (417) van venir de part de ciutadans que van plantejar el seu problema a la síndica d'una manera presencial, és a dir, acudint a la seva oficina, que està situada en l'històric edifici de la Masia Freixa.

Un total de 275 consultes i assessoraments van ser per telèfon; fins a 96 van arribar via Twitter; i 52, a través del correu electrònic.