SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES de Terrassa
La síndica t'escolta

Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat
@SindicaTerrassa

SUGGERIMENT 4/2019

Els responsables municipals dels diferents serveis implicats atenguin i estudiïn acuradament la queixa dels veïns del passatge del Torrent Mitger, cercant i executant una solució tècnica a cada una de les deficiències existents a l'espai públic.

Mitjançant el present suggeriment, **la Síndica trasllada al Consistori la queixa que li ha fet arribar una representació dels veïns del passatge del Torrent Mitger**, situat al barri de Poblenou, **relativa a diverses deficiències existents en el seu carrer i en altres carrers de l'entorn immediat que ja han estat objecte de reclamació davant l'Ajuntament i resten pendents d'una actuació municipal**.

Per conèixer de primera mà les queixes que li trasllada la ciutadania i amb la ferma voluntat d'atendre els veïns i veïnes dels diferents barris de la ciutat que s'adrecen a la Síndica per sol·licitar-ne la intervenció, **el dia 20 de novembre la Síndica va realitzar una visita al barri de Poblenou**, acompanyada de la tècnica jurídica de la seva Oficina. En el transcurs de la visita, una representació dels veïns del passatge del Torrent Mitger van mostrar-li *in situ* les deficiències a la via pública existents al mateix passatge i en els carrers de l'entorn i van sol·licitar la intervenció de la Síndica per fer valer els seus drets com a ciutadans i ciutadanes davant l'Administració municipal.

Tot seguit, i per donar a conèixer el contingut de la queixa, la Síndica procedeix a detallar les deficiències a l'espai públic de les que ha estat informada i les que ha pogut observar en el transcurs de la visita al barri:

1. Els veïns manifesten la seva disconformitat amb l'Ajuntament de dur a terme un replanteig de les condicions dels guals existents. Al respecte, la informen que fins ara tributaven una quota d'aprofitament d'horari parcial i han rebut una comunicació de l'Ajuntament per mitjà de la qual els informen que han d'acreditar amb qualsevol mitjà de prova vàlid en dret que únicament fan ús de l'accés en horari parcial, amb el ben entès que transcorregut el termini concedit sense que el contribuent s'hagi pronunciat serà inclòs en el Padró municipal de guals tributant per una quota d'aprofitament per horari complert.

2. A l'entrada del passatge del Torrent Mitger hi ha una senyalització vertical que informa de "circulació prohibida, excepte garatges". Al respecte, els veïns es queixen que hi ha vehicles que aparquen envaint la vorera i la fan intransitable per deambular.

SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES de Terrassa
La síndica t'escolta

Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat
@SindicaTerrassa

3. Manca de reposició d'arbres i escocells sense protecció.

4. Incomplert recorregut de l'autobús, donat que determinades zones del barri queden aïllades perquè no hi passa. Els veïns es queixen que al barri hi viu gent gran que ha de caminar més del que seria recomanable per anar a buscar l'autobús i han de baixar a parades allunyades del domicili.

5. La Riera de Palau, que transcorre al llarg de la Ronda de Ponent, té trams pavimentats en formigó i altres amb una acumulació important de terres i herbes que representa un perill en cas de fortes pluges. En aquest sentit, els veïns demanen que es treballi i s'executi la mateixa solució tècnica al llarg de tota la riera.

6. Al carrer del Cid Campeador, la vorera presenta canvis de rasant i desnivells que la fan perillosa en els dos sentits. Pel que fa la vorera en sentit sud (direcció Ronda de Ponent), la vorera presenta una espècie de rampa amb una pendent pronunciada que suposa un perill per una persona que tingui problemes de mobilitat i transiti amb cadira de rodes o per persones d'edat avançada i, pel que fa la vorera en sentit nord (direcció carrer Josep Llimona), hi ha construïda una escala amb 11 esglaons i una barra de subjecció que presenta una forta pendent vertical i suposa una barrera arquitectònica per les persones tenen un problema de mobilitat.

7. La gent gran del barri té dificultats per obrir els contenidors de residus al no tenir la suficient força per accionar la palanca. Els veïns demanen que es col·loqui una palanca lateral que ajudi a obrir-los.

8. El passatge no asfaltat que segueix al passatge del Torrent Mitger, un cop es creua el carrer Josep Llimona, és una via de pas freqüentada per persones que van a buscar l'autobús a primera hora del matí o del vespre i no té cap tipus d'il·luminació i manca de papereres.

9. La vorera del carrer Marià Benlliure arribant a la cruïlla amb el carrer de Terque, a prop d'on s'ubica la parada de l'autobús, hi ha un arbre i una farola que suposen un obstacle a la via pública pel trànsit dels vianants i impedeix el pas a persones amb cadira de rodes.

Atès que les queixes dels veïns fan referència principalment a deficiències de manteniment de la via pública, la Síndica vol recordar que **les queixes de manteniment estan relacionades amb la bona administració i tracten de la desatenció municipal a les diverses peticions de millora de l'estat dels carrers**. La queixa veïnal que ha atès la Síndica ja ha estat comunicada anteriorment a l'Ajuntament i, precisament, és la manca d'actuació municipal la que porta als veïns a demanar la intervenció de la Síndica en aquest assumpte.

SÍNDICA MUNICIPAL DE GREUGES de Terrassa
La síndica t'escolta

Masia Freixa
Plaça Freixa i Argemí, 11
08224 Terrassa
Tel. 93 739 74 21
Fax 93 736 85 93
sindica.greuges@terrassa.cat
www.terrassa.cat
@SindicaTerrassa

Val a dir que **l'Ajuntament és responsable del manteniment de la via pública, responsabilitat que comporta dur a terme els treballs de reparació i conservació de les vies públiques que són titularitat municipal i dels elements que la conformen**, com són l'enllumenat públic, el mobiliari urbà (bancs, arbres, papereres...), etc. Això ho estableix la Llei 7/1985 reguladora de les bases de règim local i, en l'àmbit municipal, les ordenances municipals, fent constar que l'Ajuntament també ha de vetllar pel "dret a la ciutat" que propugna la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans de la Ciutat (CESDHC) de la que la ciutat de Terrassa està adherida.

En virtut de tot allò exposat, i en el marc de les funcions assignades mitjançat el Reglament del/lla Síndic/a municipal de greuges de Terrassa, **la Síndica dirigeix a l'Ajuntament aquest suggeriment** consistent en que:

- **Els responsables municipals dels diferents serveis implicats atenguin i estudiïn acuradament la queixa dels veïns del passatge del Torrent Mitger, cercant i executant una solució tècnica a cada una de les deficiències existents a l'espai públic que han estat descrites en aquest document.**

Per finalitzar, us informo que l'Ajuntament ha de comunicar expressament, en el termini de 2 mesos des de la notificació d'aquest suggeriment, si l'accepta o no l'accepta, així com donar trasllat a la Síndica d'un informe explicatiu al respecte, a l'empara d'allò que disposa l'article 19.4 del Reglament del/la Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa.

Atentament,

Isabel Marqués i Amat
Síndica Municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 29 de novembre de 2019