

## SUGGERIMENT 2/2019

**Propostes de millores d'actuació a l'espai públic per part de l'alumnat de 3 d'ESO de l'escola Vedruna Vall, en motiu de les diverses deficiències detectades a la nostra ciutat que han estat objecte d'un elaborat treball escolar dins el programa educatiu "Educació en valors" que imparteix la Síndica juntament amb la Comissió de Drets Humans de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Terrassa.**

La Síndica reconeix i impulsa el dret dels infants i adolescents de participar activament, en funció de les característiques dels seus diferents nivells de desenvolupament evolutiu, en tots aquells àmbits de la vida quotidiana, social o política que els afecta. En aquest sentit, la Síndica considera que, per tal que la participació dels infants i adolescents sigui efectiva, és fonamental promoure projectes i polítiques públiques que la propiciïn.

En el seu anterior mandat (2010-2016), la Síndica ja va mostrar el seu especial interès per l'educació en valors dels infants i adolescents de la nostra ciutat engegant un projecte educatiu i formatiu anomenat "Educació en valors" que, juntament amb la Comissió de Drets Humans de l'Il·lustre d'Advocats de Terrassa, s'ha anat impartint i consolidant any rere any en els centres escolars. Precisament fruit d'aquest exitós projecte educatiu, els alumnes de tercer d'ESO de l'escola Vedruna Vall (curs escolar 2018/19) van fer entrega a la Síndica del treball elaborat per tot l'alumnat, consistent en identificar en el nostre entorn més immediat situacions de vulneració de drets i aportar, des del seu punt de vista, propostes de millora dels espais públics de la ciutat.

Així doncs, mitjançant aquest escrit de **suggeriment** adreçat a l'Ajuntament es fa trasllat dels greuges observats per l'alumnat de tercer d'ESO de l'escola Vedruna Vall, per tal que l'Administració municipal se'ls pugui estudiar en deteniment i emprendre les actuacions que siguin escaients per resoldre les problemàtiques detectades a la nostra ciutat. Dit això, i tot seguit, procedeix a fer una síntesis del treball conjunt presentat per l'alumnat:

"El dia 3 d'abril de l'any 2019, els estudiants van realitzar una visita al parc de Vallparadís i van observar un seguit de mancances, verificades amb entrevistes i enquestes realitzades als ciutadans, que desitjarien que fossin millorades. Entre un total de 21 escrits s'han seleccionat amb deteniment els greuges que es reiteraven amb més freqüència i s'exposen a continuació de manera explícita:

La **brutícia** del parc és l'element que més preocupa als alumnes. Argumenten que hi ha una neteja insuficient de la zona i predominen les deixalles dipositades a terra. En conseqüència, presenten un seguit de possibles solucions:

- Col·locació de més brosses al parc per promoure un major civisme i sempre que sigui possible, que aquestes siguin de reciclatge per poder contribuir d'aquesta manera al medi ambient.
- Promoure una major neteja del parc amb possibilitat de fer campanyes de voluntariat.
- Els excrements dels gossos sense recollir del terra són un altre element a tenir en compte, per aquest motiu, i per fomentar el civisme dels propietaris, demanen l'augment de papereres destinades a aquest tipus de deixalles, degudament senyalitzades per fer-les més visibles.
- Per últim, els lavabos disponibles al parc són poc higiènics i la ciutadania sol·licita un millor manteniment d'aquests.

La **falta de seguretat** a la zona, especialment en horaris de tarda i nocturns és un element de gran preocupació tant d'alumnes com dels ciutadans enquestats. Gran part d'ells han viscut o coneixen d'algun robatori o assetjament a la zona, fet que provoca una greu inseguretat per transitar pel parc en diversos horaris o festivitats. Exposem les peticions tot seguit:

- La il·luminació és escassa i les queixes sobre la inquietud que això provoca són nombroses. Per aquesta raó, reclamen nous mètodes d'il·luminació que per altra banda siguin més sostenibles i promoguin un major estalvi energètic com per exemple fanals amb sensor de moviment.
- Mostren la necessitat d'una major vigilància a la zona que de la mateixa manera contribuirà al fet que predomini un cert civisme al parc en problemàtiques com la que esmentàvem abans dels excrements dels gossos no recollits del terra. Proposen una major presència policial o la instal·lació de videocàmeres de vigilància en punts específics on prolifera el vandalisme –*la muntanyeta de la piscina* o els lavabos públics, entre d'altres– així com a les festivitats organitzades a l'àrea.
- El vandalisme pervers que diversos ciutadans han patit als lavabos oberts al públic, juntament amb l'escassa higiene comentada prèviament, provoquen que no se'n faci ús d'aquests. Demanen per tant solucions per millorar aquesta problemàtica.
- El punt anterior porta als alumnes a fer una demanda que tingui en compte les necessitats de les dones que s'han sentit o poden sentir-se assetjades a l'espai. Demanen la instal·lació d'un –o diversos– punts liles que es trobin disponibles les vint-i-quatre hores del dia, durant tot l'any. Aquest espai hauria de comptar amb especialistes sanitaris i psicòlegs que poguessin atendre les víctimes amb deteniment i proporcionar-les l'ajuda necessària.

En últim terme, tant l'alumnat com la ciutadania consultada reclama **nous usos de l'espai** que s'adaptin a les noves necessitats del poble.

- Hi ha una gran demanda de noves zones esportives dirigides al jovent, com podrien ser pistes de bàsquet o futbol. Els pares consultats mostren la necessitat d'espais on els seus fills puguin jugar a pilota sense importunar a la resta d'habitants.
- Per altra banda, la ciutadania de major edat, demanen més espais on descansar, una millor accessibilitat al parc tant per ells com per les persones que pateixen alguna discapacitat –*argumentant que hi ha massa escales*– i una zona habilitada de pícnic on les famílies puguin dinar degudament.
- A causa de l'auge d'ús dels patinets elèctrics a la ciutat i al parc de Vallparadís en particular, reclamen un carril bici habilitat per aquests nous mitjans de transport.
- Per últim i com a motiu de queixa d'un elevat nombre de vianants del parc, els gossos sense lligar en moltes ocasions provoquen un risc pels ciclistes o gent d'avançada edat que poden perdre l'equilibri si un d'aquests se'ls creua. Per aquest motiu, demanen més espais habilitats pels gossos per evitar que els propietaris els deslliguin a les zones de major circulació del parc.

BRUTÍCIA	INSEGURETAT	NOUS USOS
COL·LOCACIÓ PAPERERES DE RECICLATGE	MÉS IL·LUMINACIÓ AL PARC	NOVES ZONES ESPORTIVES PEL JOVENT
PROMOURE UNA MAJOR NETEJA DEL PARC	MÉS VIGILÀNCIA AL PARC	MÉS ESPAIS DE DESCANS PER LA GENT GRAN
AUGMENT DE PAPERERES DESTINADES ALS EXCREMENTS CANINS	MAJOR CONTROL DELS LAVABOS PÚBLICS	ZONA DE PÍCNIC PER LES FAMÍLIES
MILLOR MANTENIMENT DELS LAVABOS PÚBLICS	INSTAL·LACIÓ PUNT LILA	CARRIL PELS PATINETES ELÈCTRICS
		MÉS ESPAIS HABILITATS PELS GOSSOS

Tanmateix, a un altre grup d'estudiants del mateix curs se li va encarregar l'anàlisi del pla de distribució dels camions de brossa de la ciutat. D'un total de vint-i-set escrits, s'han seleccionat les propostes més reiterades i s'exposen a continuació.

Els **contenedors** provoquen repetides queixes per la majoria dels estudiants i ciutadans enquestats. El mal ús d'aquests, l'estètica errònia i el seu mecanisme d'apertura inciten a fer els següents plantejaments.

- Les deixalles que es troben als voltants dels contenidors de la ciutat incomoden als veïns. Consideren que molts cops els contenidors no han estat buidats i per tant, es troben plens quan volen dipositar els escombralls dins.
- L'estètica d'aquests genera descontent. Es considera que espatllen l'harmonia dels carrers i proposen contenidors subterranis per tota la ciutat, que a la vegada ajudarien a les persones amb mobilitat reduïda. Sent coneixedors del pressupost que ha de suposar un projecte com aquest, donen idees alternatives com tancar-los a recintes de fusta perquè la ciutat es vegi més neta i de la mateixa manera, costi més fer-los malbé.
- No troben adients les obertures de molts dels contenidors per les seves petites dimensions i els mecanismes per obrir-los en molts casos no resulten fàcils per alguns sectors de la població. Els petits forats per dipositar la brossa als contenidors provoquen que la ciutadania deixi les escombraries a terra quan veuen que les seves bosses no hi entren per dimensions. Es demana també un major control d'aquests, ja que sovint s'espatllen i resulta complicat poder obrir-los.

Pel que fa als **horaris dels camions** encarregats de buidar els contenidors són un dels altres greuges que s'esmenten. Es demana reiteradament una revisió de les franges horàries en què aquests passen, ja que sovint entorpeixen el transit de la ciutadania. Es considera també que s'hauria de fer el possible per evitar que s'omplin, fent que els camions els buidessin més d'un cop al dia, per exemple.

Les **papereres destinades als excrements dels gossos** es troben generalment sense bosses de plàstic, el que contribueix a fer que la femta es deixi al terra. Demanen un millor manteniment d'aquestes. Altrament, proposen papereres amb cendrers per induir a la població fumadora a dipositar les burilles allà i no pas a terra.

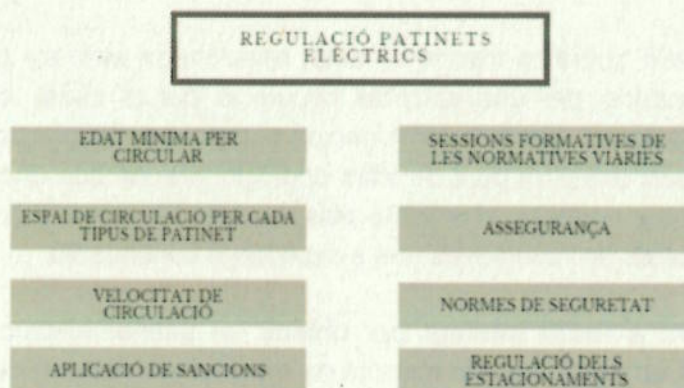
En darrer lloc, veuen la necessitat de **millorar la campanya informativa** sobre el sistema de recollida de mobles, ja que part de la població enquestada no sap on trucar o a qui dirigir-se per llençar-los. Proposen també una aplicació que contingui un mapa de localització de contenidors per ajudar a la població a trobar-los i a reciclar.

CONTENIDORS	HORARIS CAMIONS	PAPERERES	CAMPANYA INFORMATIVA
MOLTYS COPS ES TROBEN PLENS DE DEIXALLES	FRANGES HORARIES PROBLEMATIQUES	FALTA DE BOSSES DE PLÀSTIC A LES PAPERERES DESTINADES ALS EXCREMENTS CANINS	SISTEMA DE RECOLLIDA DE MOBLES
FORAT PETIT QUE DIFICULTA LA INSERCIÓ DE LA BROSSA	ES NECESSARI BUIDAR ALCUNS CONTENIDORS MÉS D'UN COP AL DIA	PAPERERES AMB CENDRERS PELS FUMADORS	APLICACIÓ AMB MAPA LOCALITZADOR
L'ESTÈTICA GENERA DESCONTENT			
MECANISMES D'APERTURA DIFÍCILS			

Una altra qüestió que s'ha tractat ha estat relacionada amb els patinets elèctrics i la manca de regulació per una correcta circulació per la ciutat. Malgrat que la gran majoria de ciutadans i alumnes coincideixen el gran avantatge que suposa aquest nou mitjà de transport des d'un punt de vista ecològic, creuen que una regulació d'aquests és necessària per mantenir el civisme pels carrers. En conseqüència, s'han presentat diverses propostes de normatives que s'exposen a continuació.

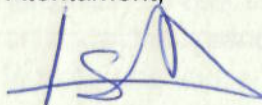
- Referent a l'edat mínima per obtenir un patinet elèctric, la ciutadania està d'acord en el fet que els menors de 14 anys no haurien de poder circular amb aquest vehicle. La idea central és classificar els patinets en dos grans tipus: de petites dimensions –tipus 1– i de grans dimensions –tipus 2–. Els últims tenen un pes més elevat que els primers i poden arribar a velocitats superiors. En aquest sentit, proposen una edat mínima de 14 anys per conduir els de tipus 1 i de 16 anys per conduir els de tipus 2.
- D'altra banda, l'espai de circulació d'aquests vehicles genera grans discrepàncies. La circulació per la vorera a grans velocitats suposa un perill pels vianants, i de la mateixa manera, la circulació per la calçada juntament amb els cotxes no compta amb regulació que eviti els accidents. Es proposa, per tant, que els patinets de tipus 1 circulin per les voreres o carrils bici i els de tipus 2, que arriben a velocitats semblants a les dels vehicles de motor, per la calçada.
- Els patinets que circulin per la vorera no podran superar una velocitat de 15 km/h. Els patinets de tipus 2 que circulin per la calçada, hauran de respectar les normes de trànsit igual que la resta de vehicles, per consegüent, si no ho fan, serà necessària l'aplicació de sancions als conductors, el que ens porta al següent punt.
- Per la correcta aplicació de sancions, es considera necessari un registre dels vehicles elèctrics i una numeració que permeti identificar a l'infractor.
- És important que la ciutadania que vulgui desplaçar-se amb aquest mitjà sigui coneixedora de les normatives viàries i els senyals de trànsit. Per aquest motiu convé que l'Administració Municipal ofereixi sessions formatives als conductors i atorguin un carnet o certificació a aquells qui les superin.

- En cas d'accident, sigui amb un vianant o amb un vehicle que circuli per la calçada, és indispensable una **assegurança** que respongui econòmicament a l'accidentat.
- La **seguretat** és un factor imprescindible a tenir en compte, per aquest motiu s'ha d'imposar la circulació amb casc per protegir el cap en cas de caiguda i elements reflectants o llums per la circulació nocturna.
- Per concloure, es sol·licita una major regulació de l'**estacionament** permès pels patinets. Hi ha queixes per part dels vianants atès que els patinets sovint dificulten el pas per les voreres estretes quan s'estacionen allà. Seria pertinent habilitar nous espais per les parades dels patinets o que fessin ús dels de les bicicletes.



Un cop traslladat al Consistori els greuges aportats per l'alumnat de tercer d'ESO de l'Escola Vedruna Vall, la Síndica procedeix a agrair a les escoles de Terrassa el bon acolliment del programa educatiu "Educació en valor" i demana a l'Ajuntament que continui treballant en projectes formatius on els joves, i també els infants, els arribi el missatge de civisme, de participació en els àmbits de la vida quotidiana, social o política que els afecta i, sobretot, de respecte als drets de les persones i a la ciutat.

Atentament,



Isabel Marqués i Amat  
 Síndica Municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 28 de novembre de 2019