

## SUGGERIMENT 3/2019

**Els responsables municipals dels diferents serveis implicats atenguin i estudiïn acuradament la queixa de l'AVV Torres Can Parellada, cercant i executant una solució tècnica a cada una de les deficiències existents, tant pel que fa a la cobertura del transport públic a totes les zones del barri com pel que fa el manteniment i la millora de l'espai públic.**

Mitjançant el present suggeriment la Síndica trasllada al Consistori la queixa que li ha fet arribar l'Associació de Veïns (AVV) Torres Can Parellada, la qual va demanar la presència de la Síndica al barri per poder conèixer de primera mà les múltiples deficiències de manteniment que es poden observar transitant pels carrers del barri i que han estat objecte de reclamacions a l'Ajuntament des de fa anys. Així doncs, la demanda d'intervenció que ha arribat a la Síndica és la dels veïns d'un barri de Terrassa que ja han presentat queixa, verbal i per escrit, a l'Ajuntament, però que no han vist resoltes les seves demandes i manifesten sentir-se desatesos perquè l'Administració municipal no destina una partida del pressupost municipal a fer millores necessàries al barri i són tractats com un barri de la perifèria, vulnerant els seus drets com a ciutadans i ciutadanes de ple dret.

La Síndica, acompanyada de la tècnica jurídica de la seva Oficina, va realitzar una exhaustiva visita al barri de Can Parellada. La visita va ser guiada pel vicepresident de l'AVV Torres Can Parellada qui va exposar-li les queixes dels veïns i veïnes del barri i van transitar pels carrers constatant les deficiències existents. Aquesta visita es va portar a terme durant el matí del dia 13 de novembre i, per deixar constància del contingut de la queixa, la Síndica procedeix a detallar les deficiències a l'espai públic de les que va ser informada i que va poder observar en el transcurs de la visita al barri:

1. Les dues línies d'autobusos, la 4 i la 10, que recorren el barri efectuen recorreguts que no donen cobertura a determinats sectors i els veïns queden aïllats. En molts casos, han de fer ús de taxis per anar, per exemple, al metge del CAP. Cal recordar que una gran part del veïnat són majors de 65 anys i, en alguns casos, tenen problemes de mobilitat per fer llargs recorreguts a peu.
2. Parades d'autobús sense marquesines i, conseqüentment, inexistència d'un refugi pels usuaris/es quan es donen inclemències meteorològiques.
3. Manca d'accessibilitat de moltes voreres que fa impossible el trànsit en cadira de rodes. Destacar, a tall d'exemple, les voreres circumdants a l'edifici del CAP.

4. Manca de manteniment de voreres i vorades. Destacar l'existència de panots trencats o inclús falta de pavimentació.
5. Manca d'arbres en l'espai públic.
6. Contenedors de residus que envaeixen la calçada i obliguen els cotxes a envair el sentit contrari.
7. Contenedors de residus que s'omplen ràpid perquè professionals o persones procedents d'altres indrets venen a tirar la brossa per la facilitat i la manca de presència policial al barri.
8. Demanda de més freqüència de pas per part de la policia municipal per dissuadir els lladres de robatoris a les cases del barri.
9. Mala olor d'alguns carrers, com el carrer Grècia, on es va fer una intervenció consistent en la instal·lació de 4 embornals i l'Ajuntament va prometre fer la mateixa actuació en altres carrers, però no s'ha efectuat l'actuació perquè l'Ajuntament al·lega falta de diners.
10. Faroles que han patit cops i estan en mal estat i no han estat reparades o reposades correctament. Destacar les faroles de l'Avinguda Àfrica on, en alguns casos, inclús s'observa accessibilitat sense barreres a la caixa elèctrica.
11. Millores de senyalització vertical i horitzontal en certs carrers.
12. Manca de banda reductora de velocitat pels vehicles. Destacar aquesta manca a l'Avinguda Àfrica ja que els vehicles corren sense cap mesura dissuasòria com les pròpies bandes reductores de velocitat o els radars que sí hi ha a altres carrers de la ciutat.
13. Carril bici a l'avinguda Àfrica amb senyalització deficient pels vianants que creuen l'avinguda (falta una senyalització de stop), fet que representa un perill de col·lisió.
14. Manca de senyalització d'obligació de portar el gos lligat o recollir els seus excrements.
15. Presència d'herbes invasores a les zones de gespa que aixequen l'asfalt. Destacar la manca de poda.
16. Pals de formigó de les companyies de serveis amb estructures malmeses.
17. Presència a tots els carrers del barri de línees aèries procedents dels serveis de subministrament i de pals a les voreres. Destacar la necessitat de soterrar les línees i, en molts casos, alliberar les voreres de pals que són un obstacle i un perill pel trànsit dels vianants.
18. Manca de manteniment d'un terreny propietat de l'Ajuntament que s'ubica al carrer Gabon amb l'Avinguda Àfrica. Destacar la inexistència de cap mesura de

contenció de les terres, les terres envaeixen la vorera que no té cap pavimentació i és intransitable. En el talús hi ha un arbre que s'ubica a una alçada considerable que representa un greu perill en cas de caiguda cap a la via pública.

19. Arrels profundes i invasives cap a les cases dels arbres tipus àlber (álamo) que s'ubiquen al carrer Tanzània i els veïns del costat en pateixen les conseqüències.
20. Manca de neteja de matolls i herbes a les zones de bosc que són propietat municipal, no hi ha cap manteniment periòdic per part de l'Ajuntament.
21. Talls de llum bastant freqüents al barri perquè la zona és més poblada i es necessita més potència perquè arribi a tots els indrets sense problemes.
22. Existència d'una única zona de parc infantil ubicada a l'Avinguda Àfrica que suposa un greuge comparatiu respecte la zona de pisos de Can Parellada on hi ha nombroses zones habilitades com a parc infantil.
23. Presència de nombroses deficiències en el parc circumdant on s'ubica el parc infantil de l'Avinguda Àfrica. Destacar que les arrels dels arbres, de creixement ràpid, han aixecat l'asfalt, els panots estan en la majoria de trams trencats o inclús sense peces restituïdes i les branques dels arbres estan sense poda envaint als vianants quan transiten pel parc, representant totes aquestes deficiències un perill a tots els nivells i que ja ha provocat més d'un accident.

Atès que les queixes fan referència a la manca de cobertura del transport públic en totes les seves zones i a l'existència de múltiples deficiències a la via pública per una falta de manteniment per part de l'Ajuntament, la Síndica procedeix a adreçar a l'Administració municipal unes reflexions que considera importants:

- Totes les persones tenen dret a un sistema de mobilitat, pública i privada, i a un transport públic de qualitat accessible que arribi a tots els ciutadans i ciutadanes, visquin on visquin, que els permeti accedir a totes les zones residencials, comercials i industrials, així com a punts d'interès general del municipi.
- L'adaptació i el manteniment en bon estat de les voreres per a facilitar el desplaçament de les persones en general i, en especial el de les persones amb mobilitat reduïda, han de ser un objectiu prioritari dels responsables de la via pública de les ciutats a fi de garantir l'accessibilitat universal.

L'accessibilitat és un dret que garanteix a les persones amb discapacitat participar de manera activa, autònoma i segura de la vida en comunitat. Aquest dret està protegit per un ampli desplegament legislatiu que facilita l'aplicació de solucions orientades a eliminar qualsevol tipus de barrera. La Carta Europea de salvaguarda dels Drets Humans de la Ciutat (CESDHC), a la que Terrassa està adherida, en el seu art. IV disposa que els ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.

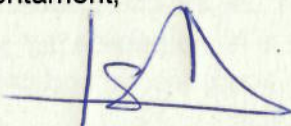
- L'Ajuntament té competències plenes en l'àmbit del manteniment urbà en l'aplicació de l'article 66 de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i de la Llei 7/1985, reguladora de les bases de règim local. En l'àmbit municipal aquesta responsabilitat està expressada en les ordenances municipals.

En virtut de tot allò exposat, i en el marc de les funcions assignades mitjançant el Reglament del/la Síndic/a municipal de greuges de Terrassa, **la Síndica dirigeix a l'Ajuntament aquest suggeriment** consistent en que:

- **Els responsables municipals dels diferents serveis implicats atenguin i estudiïn acuradament la queixa de l'AVV Torres Can Parellada, cercant i executant una solució tècnica a cada una de les deficiències existents, tant pel que fa la cobertura del transport públic a totes les zones del barri com pel que al manteniment i millora de l'espai públic.**

Per finalitzar, us informo que l'Ajuntament ha de comunicar expressament, en el termini de 2 mesos des de la notificació d'aquest suggeriment, si l'accepta o no l'accepta, així com donar trasllat a la Síndica d'un informe explicatiu al respecte, a l'empara d'allò que disposa l'article 19.4 del Reglament del/la Síndic/a Municipal de Greuges de Terrassa.

Atentament,



Isabel Marqués i Amat  
Síndica Municipal de Greuges de Terrassa

Terrassa, 25 de novembre de 2019